

「オンライン面会サービス」の流れ

新型コロナウイルス感染者増加に伴い、2020年7月23日より面会を全面中止させていただいております。入居者さま、ご家族さまには大変ご不便をお掛けしております。

入居者さま、ご家族の不安を少しでも和らげられるよう、当施設ではご自宅からご利用いただける「遠隔オンライン面会サービス」、施設にお越しいただき1階相談室から入居者さまの居室を繋ぐ「施設内オンライン面会サービス」を開始いたします。

●遠隔オンライン面会、施設内オンライン面会共通事項として

【予約開始日】2021年3月15日（月）より

【利用開始日】2021年3月22日（月）より

【予約受付】月曜日～金曜日（祝日を除く）9：00～17：00

【オンライン面会枠】①14：00～14：10②14：30～14：40③15：00～15：10

※ご利用は、月曜日～金曜日（祝日を除く）1日3枠です。

1入居者さまの面会を週1回10分とさせていただきます。

通信環境により、当日の面会ができない場合があります。その際、面会時間の延長はできかねます。後日改めてご予約ください。

●遠隔オンライン面会サービスの流れ

1.お申込み

メール本文例にある必要事項を漏れなくご記入の上、下記メールアドレスへメールをお送りください

【メールアドレス】s-online@mc-kenoukai.jp

【メール本文例】

必要項目	例)
① 入居者さまお名前	桜 太郎
② 面会者さまお名前（続柄）	桜 次郎（次男）
③ 面会者さま連絡先（電話番号）	123-1234-1234
④ 面会者さまメールアドレス	〇〇〇@△△.××.Jp
⑤ 面会ご希望日時 （3つまでご記入ください）	①2021/1/12（火）14：00～ ②2021/1/13（水）14：30～ ③2021/1/14（木）15：00～

2.面会日時のご連絡

日程調整後、いただいたメールアドレスへ面会日時、面会 ID、面会パスワードをメールにて通知いたします。

お申込み後、2日経っても（土日祝は含まない）返信がない場合は、お電話にてお問合せください。

3.ZOOM アプリのインストール

遠隔オンライン面会当日までに、ZOOM ミーティングアプリをインストールしてください。

4.面会当日

面会当日は、ご面会時間5分前にログインをお願い致します。

※遠隔オンライン面会に伴う通信料は、ご利用者さまの負担となります。

●施設内オンライン面会サービスの流れ

1.お申込み 084-942-0005

電話にてご予約ください。すぐに調整がつかない場合は、折り返し面会日時をご連絡いたします。

2.面会当日

施設までお越しいただき、「オンライン面会にきました」とお伝えください。

係の者をご案内いたします。

(マスクの着用、検温、入館に関わる健康チェックへの記入にご協力ください)

1階相談室より、入居者さまの居室へお繋ぎします(タブレット端末は貸与します)

面会は入居者さまの居室で行いますが、職員は付き添わせていただきます。

ご了承ください。

感染予防の観点から原則ご家族さま1名(付添いが必要な場合は2名さままで)とさせていただきます。ご理解・ご協力の程、よろしく願いいたします。



福山リハビリテーション病院グループ
介護複合施設

さくら並木

介護付有料老人ホーム グループホーム 通所介護事業所



<https://www.sakuranami-ki-nf.jp/>
<https://www.sakuranami-ki-nf.jp/>